

ПРАВИЛА ПОКУПКИ – ПРОДАЖИ ТОВАРОВ SIA «ARKADIA TRADE»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила покупки вместе с документами, которые указаны в настоящих Правилах, предусмотрены для предоставления информации о SIA «ARKADIA TRADE» («Продавец»), а также для ознакомления с правилами покупки-продажи товаров в интернет-магазине («Правила») лиц, которые указаны в пункте 5.1. Правил («Покупатель»), и которые приобретают товары («Товары») в интернет-магазине по адресу www.arkadia.store.

1.2. Настоящие Правила применяются при заключении любых договоров между Продавцом и Покупателем на продажу Товаров («Договор»). Перед тем, как сделать заказ любых Товаров в интернет-магазине, просим внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и убедиться, что они правильно поняты. Просим обратить внимание на то, что до завершения заказа Покупатель обязан согласиться с данными Правилами и Политикой конфиденциальности, а в случае отказа сделать это Покупатель не сможет завершить заказ и заказать Товар.

1.3. Мы призываем Покупателя распечатать настоящие Правила для использования в будущем.

1.4. Информлируем, что настоящие Правила могут быть изменены в порядке, установленном в части 6 Правил. Каждый раз, делая заказ Товаров, мы рекомендуем еще раз прочитать Правила, чтобы Покупатель мог быть уверен, что он полностью понимает, на каких условиях в конкретном случае будет сделан заказ. Последний раз настоящие Правила были актуализированы 7 июня 2021 года.

1.5. Настоящие Правила и любые Договоры между Продавцом и Покупателем составляются и заключаются только на государственном языке.

2. Информация о Продавце

2.1. Настоящие Правила применяются при покупке Товаров по адресу www.arkadia.store («интернет-магазин»). Продавцом является SIA «ARKADIA TRADE» — латвийское общество, которое надлежащим образом зарегистрировано и работает в Латвийской Республике, код юридического лица 50103988671, юридический адрес Rītiņupes iela 8/12, Rīga, LV-1019, Латвия. Код плательщика НДС продавца - LV50103988671.

2.2. Подробная информация о Продавце предоставлена в разделе «[О нас](#)»

2.3. Контактная информация Продавца предоставлена в разделе «[Контакты](#)».

3. Товары

3.1. Предоставленные в интернет-магазине изображения товаров имеют иллюстративный характер. Несмотря на то, что Продавец делает все возможное, чтобы

цвета Товаров были отображены по возможности более точно, Продавец не может гарантировать, что экран устройства Покупателя будет точно отображать цвета Товаров. Покупатель понимает, что Товары могут несущественно отличаться от их изображений.

3.2. Упаковка Товаров может отличаться от той, которая указана на изображении в интернет-магазине.

3.3. Если только не указано иначе, все Товары, которые предлагаются в интернет-магазине, имеются в наличии. В случае, если заказанный Товар невозможно продать по упомянутым в пунктах 5.10. и 9.5. Правил причинам, Покупатель безотлагательно будет проинформирован об этом по электронной почте или используя другое средство связи (по телефону или при помощи SMS), и заказ на эти Товары отменяется.

3.4. Продавец имеет право установить минимальное и / или максимальное количество заказа для конкретного товара в один заказ.

4. Обработка персональных данных

4.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#). С учетом того, что в [Политике конфиденциальности](#) указаны важные условия Правил, мы рекомендуем Покупателю внимательно ознакомиться с ними и убедиться, что все правила Политики конфиденциальности ему понятны и приемлемы для него.

5. Заключение договора купли-продажи

5.1. В данном интернет-магазине приобретать Товары могут следующие Покупатели:

- a) физические лица, которые достигли возраста 16 (шестнадцати) лет;
- b) юридические лица.

5.2. Соглашаясь с настоящими Правилами, Покупатель подтверждает, что имеет право приобретать Товары в данном интернет-магазине.

5.3. Количество заказанного Товара не должно быть меньше минимальной суммы Корзины товаров, фактический размер которой указан в разделе «[Доставка и получение Товаров](#)».

5.4. Указанный Продавцом порядок заказа Товара дает Покупателю возможность проверить и исправить ошибки перед отправкой окончательного заказа. Покупателю рекомендуется внимательно прочитать и проверить представленный заказ на каждом этапе подачи заказа.

5.5. Договор между Покупателем и Продавцом считается заключенным с момента, когда Покупатель в интернет-магазине создал Корзину товаров, указал имя, фамилию Покупателя (латинскими буквами) и адрес доставки, точный почтовый индекс, выбрал способ оплаты и ознакомился с настоящими Правилами, нажимает кнопку «Заказать» и оплачивает заказ или выбирает способ оплаты, указанный в подпункте b пункта 10.1. Правил. Если Заказ не оплачен, договор считается незаключенным. Продавец имеет право связаться с Покупателем по номеру телефона или адресу электронной почты,

указанным в заказе, на основании заключенного договора или для разрешения любых неопределенностей, связанных с исполнением договора.

5.6. Когда Покупатель размещает заказ и оплачивает его или выбирает указанный в подпункте б пункта 10.1. Правил способ оплаты - ему отправляется электронное письмо с подтверждением получения заказа.

5.7. При оформлении заказа Продавец отправляет Покупателю электронное письмо и / или SMS, информирующее о том, что Товар отправлен Покупателю или готов к получению в магазине (в зависимости от того, какой из способов доставки Товара будет выбран).

5.8. Каждый договор (заказ), заключенный между Покупателем и Продавцом, регистрируется и хранится в базе данных интернет-магазина.

5.9. Заключая Договор, Покупатель соглашается с тем, что во время покупки на указанный адрес электронной почты будет отправлен электронный счет-фактура НДС с информацией о покупке. Счет-фактура отправляется на электронную почту в рабочие дни не позднее, чем в течение 6 (шести) рабочих дней с момента получения Покупателем Товара или передачи Продавцом Товара курьеру (если Товар доставляется Покупателю с использованием курьерской услуги). Счет-фактура НДС выставляется с указанием даты доставки Товара курьеру или даты получения / доставки Товара (в зависимости от того, какой из способов доставки Товара был выбран и какой из поставщиков Продавца доставляет Товар в конкретном случае).

5.10. В случае, если Продавец не может продать Товар, например, потому что Товара нет на складе, потому что Товар больше не продается, или из-за ошибки, связанной с ценой, указанной в интернет-магазине, как указано в пункте 9.5. Правил, Продавец проинформирует об этом Покупателя по электронной почте или другим способом (по телефону или SMS), и заказ будет аннулирован. В случае, если Покупатель уже оплатил Товар, Продавец вернет уплаченную сумму в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

6. Право вносить поправки в правила.

6.1. Продавец оставляет за собой право вносить поправки в настоящие Правила, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с:

- а) изменениями условий оплаты;
- б) поправками к действующему законодательству.

6.2. Каждый раз, когда заказывается Товар с целью заключения Договора между Продавцом и Покупателем, будет действительна редакция Правил, которая будет действовать в день заключения Договора.

6.3. Каждый раз, когда в Правила вносятся поправки на основании пункта б настоящих Правил, Продавец будет информировать Покупателя и уведомит об этом, указав, что Правила были изменены, и дата их изменения будет указана в пункте 1.4. настоящих Правил.

7. Возврат качественного товара и односторонний отказ от Договора, используя право на отказ потребителя.

7.1. Покупатель, являющийся потребителем (физическим лицом), вправе воспользоваться правом отказа без объяснения причин и в одностороннем порядке отказаться от Договора, вернув полученный Товар - в срок, указанный в пункте 7.3. настоящих Правил. Это положение означает, что в течение указанного периода, передумав или по другим причинам, Покупатель имеет право уведомить Продавца о своем желании вернуть Товар Продавцу и получить уплаченные деньги. Расходы по возврату Товара несет Покупатель.

7.2. Покупатель (потребитель) не может воспользоваться правом отказа и не может вернуть Товар в случаях, предусмотренных пунктом 22 правил Кабинета Министров от 20.05.2014. № 255 «Правила о дистанционных договорах», если:

- а) Товар изготовлен в соответствии с инструкциями Покупателя или Товар четко персонализирован (адаптирован к личным потребностям Покупателя);
- б) Товар является скоропортящимся или у него скоро истекает срок годности;
- в) Покупатель вскрыл упаковку Товара, который по соображениям охраны здоровья и гигиены не подлежит возврату;
- г) Товар, вследствие своих свойств, безвозвратно смешан с другими вещами после доставки;

7.3. Право Покупателя в течение 14 дней в одностороннем порядке отказаться от Договора, вернуть Товар Продавцу и получить деньги, используя право отказа, распространяется только на потребителей (физических лиц) и возникает со дня заключения Договора, как это определено в пункте 5 Правил.

7.4. 14-дневный срок для реализации права отказа рассчитывается следующим образом:

- а) в случае приобретения Товара путем заключения Договора - со дня получения Товара Покупателем или третьим лицом, не являющимся перевозчиком (курьером) и указанным Покупателем;
- б) Если Покупатель в одном заказе заказал несколько Товаров, которые доставляются отдельно, то срок использования права на отказ считается со дня, когда Покупатель или третье лицо, которое не является перевозчиком и которое указал Покупатель, получили последний Товар.
- в) Если доставлен товар, состоящий из нескольких партий или частей, то срок использования права на отказ считается со дня, когда Покупатель или третье лицо, которое не является перевозчиком и которое указал Покупатель, получили последнюю партию или часть Товара.

Если окончание срока выпадает на официально установленный в государстве выходной день, то право на отказ действительно до рабочего дня, следующего за датой окончания упомянутого срока (включая его).

7.5. Чтобы воспользоваться правом на отказ, Покупатель должен проинформировать Продавца о решении отказаться от Договора, отправив или подав соответствующее письменное уведомление в свободной форме, в которое включено сообщение Покупателя об отказе от Договора, или заполнив бланк отказа - в [формате PDF](#) или в [формате WORD](#).

Уведомление об отказе от Договора или бланк отказа необходимо подать в центрах обслуживания клиентов, адреса указаны здесь, или отправить в электронном виде по эл. почте на info@arkadia.store. Получив уведомление Покупателя в электронном виде, Продавец немедленно отправляет Покупателю подтверждение о получении уведомления на адрес эл. почты Покупателя.

7.6. Покупатель безотлагательно, но не позднее, чем в течение 14 (четырнадцати) дней после подачи или отправления Продавцу бланка отказа или уведомления об использовании права на отказ, возвращает или передает Товары в центры обслуживания клиентов Продавца или лицу, которое Продавец уполномочил принять Товары. Срок будет считаться соблюденным, если Покупатель передает или отправляет Товары Продавцу до истечения срока 14 (четырнадцати) дней. Покупатель покрывает расходы на возврат Товара.

7.7. Покупатель может воспользоваться правом возврата Товара только в том случае, если не истек срок реализации права на отказ, указанный в пункте 7.3 и 7.4. Правил.

7.8. Покупатель имеет право проверить Товар, чтобы выяснить его свойства, характеристики и спектр действия, но использование Товара для выяснения и проверки его свойств, характеристик и спектра действий должно осуществляться в той степени, в которой это возможно в магазине.

7.9. Покупатель несет ответственность за снижение стоимости Товара или за его недобросовестное использование (включая, помимо прочего, случаи, указанные в пункте 7.10 настоящих Правил), если во время использования права на отказ Товар использовался в других целях, а не для выяснения характеристики, свойств и спектра действий Товара.

7.10. Возвращенный Товар не должен быть поврежден и использоваться таким образом, чтобы использование Товара для выяснения и проверки его свойств, характеристик и спектра действия было превышено. Покупатель старается сохранить оригинальную упаковку, аутентичные этикетки и защитные пакеты для возвращаемого Товара. Товары должны быть возвращены в полной комплектации с теми же аксессуарами, которые были проданы, с инструкциями и гарантийным талоном на Товар, если они были доставлены вместе с Товаром. Подарки, полученные за Товар, также должны быть возвращены вместе с Товаром.

7.11. При возврате Товара необходимо указать номер счет-фактуры и номер заказа. Если возможно, Покупатель прилагает счет-фактуру, чтобы Продавец мог как можно скорее предоставить Покупателю возврат денег за приобретенный Товар.

7.12. Все деньги, уплаченные за Товар, включая расходы на доставку, возвращаются Покупателю, вернувшему Товар. Продавец возвращает деньги за Товар и расходы на доставку не позднее, чем в течение 14 (четырнадцати) дней со дня, когда Продавец получил информацию о решении Покупателя отказаться от Договора. Актуальные тарифы на доставку и услуги по обслуживанию указаны в разделе «[Доставка и получение товара](#)». Если возвращается только часть Товаров, то расходы на доставку возмещаются только в том случае, если к остальным Товарам этого же заказа при покупке их по отдельности применяется более низкий тариф, чем тот, который применяется при покупке Товара вместе с Товарами, которые подлежат возврату, и только в размере, равном разнице указанных тарифов. Если Покупатель выбрал способ доставки, который не

является самым дешевым стандартным способом доставки, предлагаемым Продавцом, Продавец не обязан возмещать Покупателю дополнительные расходы по доставке.

7.13. Продавец перечисляет подлежащие возврату суммы на банковский счет Покупателя, указанный в уведомлении об отказе от Договора или в бланке отказа.

7.14. Продавец имеет право задержать возврат денежных средств Покупателю до того момента, когда Продавец получит Товар или Покупатель предоставит Продавцу подтверждение того, что Товар отправлен обратно, в зависимости от того, какое из действий произведено раньше.

7.15. Покупатель вправе отказаться от Договора также до момента получения Покупателем Товара.

7.16. В случае если Товар был доставлен Покупателю после отказа от Договора:

- a) Покупатель обязан незамедлительно вернуть Товар Продавцу;
- b) за исключением случаев, связанных с несоответствующим Товаром, как предусмотрено в пункте 15.6. Правил, Покупатель несет ответственность за покрытие расходов по возврату Товара Продавцу;
- c) Покупатель обязан позаботиться о сохранности Товаров до их возврата Продавцу;
- d) Стоимость Товара и расходы по доставке возмещаются Покупателю в соответствии с п. 7.12. Правил.

7.17. Во всех случаях Покупатель имеет право, вытекающее из продажи несоответствующего Товара, которое предусмотрено нормативными актами Латвийской Республики. Условия возврата, изложенные в данном пункте 7 или других пунктах Правил, не влияют на существование этого права.

8. Доставка

Доставка на дом

8.1. По желанию Покупателя, Товар доставляет транспортное предприятие за счет Покупателя. В определенных случаях, указанных Продавцом, доставка Товара осуществляется за счет Продавца.

8.2. Выбирая при оформлении заказа услугу доставки Товаров на дом, Покупатель обязуется указать точное место доставки Товаров. Точная стоимость доставки зависит от веса и стоимости заказываемого Товара. Актуальные расценки на доставку указаны в разделе «[Доставка и получение Товаров](#)».

8.3. Услуги по разгрузке и заносу Товаров необходимо заказывать отдельно до оплаты Товара. Услуги по разгрузке и заносу Товара оплачиваются Покупателем. В случаях, указанных Продавцом, услуги по разгрузке и заносу Товара оплачиваются Продавцом. Актуальные цены на услуги по разгрузке и заносу указаны в разделе «[Доставка и получение Товаров](#)».

8.4. Заказ Покупателя выполняется до запланированной даты доставки, указанной в упомянутом п. 5.7. Правил уведомления об отправке, за исключением случаев, не зависящих от Продавца (как определено в пункте 17 настоящих Правил).

8.5. Обычно Товары доставляются по указанному Покупателем адресу в сроки, указанные в разделе «[Доставка и получение Товаров](#)». Покупатель всегда информируется по электронной почте о предусмотренном сроке доставки Товаров.

8.6. Если Покупатель перед оформлением заказа выбрал услугу «Экспресс-доставка», но товар не был доставлен в указанный срок, Покупатель имеет право получить возврат денежных средств за оплаченную услугу «Экспресс-доставка».

8.7. При заказе более одного Товара они могут быть доставлены в разное время, так как поставляются с разных складов. Дополнительная плата за доставку в данном случае не взимается. Если заказывается несколько Товаров с разными сроками доставки, общий срок доставки Товаров определяется по наибольшему сроку доставки.

8.8. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи курьером Товара Покупателю. Риск случайной потери или повреждения Товара переходит к Покупателю, когда Покупатель или третье лицо, которое не является перевозчиком (курьером) и которое указал Покупатель, получает Товар. Если перевозчик Товара выбран Покупателем, а Продавец не предлагал такой вариант доставки, риск, указанный в этой части, переходит к Покупателю с момента передачи Товара перевозчику.

8.9. При доставке отправления Покупатель или указанное Покупателем третье лицо обязано вместе с представителем транспортной компании проверить состояние упаковки отправления. Если Покупатель обнаружит, что отправление повреждено, Покупатель обязан:

- указать это курьеру, доставившему Товар;
- отметить в сопроводительном документе отправления, что упаковка повреждена, и вместе с курьером заполнить акт о повреждении (осмотре) упаковки;
- осмотреть Товар внутри упаковки и, если он поврежден, зафиксировать повреждение, сделав фотографии. Фотографии потребуются для процедуры возврата Товара в результате доставки несоответствующего Товара;
- если упаковка Товара не повреждена, нет необходимости осматривать Товар в присутствии курьера.

Если Покупатель принимает отправление и подписывает документы, считается, что отправление было доставлено надлежащим образом.

8.10. Если упаковка отправления повреждена, Покупатель или указанное Покупателем третье лицо имеет право не принимать отправление. В этом случае представитель организации, оказывающей курьерские услуги, вместе с Покупателем или третьим лицом, указанным Покупателем, заполняет специальный акт осмотра отправления, поданный представителем организации, оказывающей курьерские услуги, с указанием выявленных повреждений.

8.11. В случае, если Покупатель или указанное Покупателем третье лицо, принимает отправление и ставит подпись в устройстве хранения данных, обеспеченном представителем организации курьерской службы, или на бумажном свидетельстве доставки, предполагается, что Товар доставлен в неповрежденной упаковке, дополнительные услуги, которые указаны в устройстве хранения данных или на бумажном свидетельстве доставки, выполнены надлежащим образом, если не указано иное.

8.12. При доставке и передаче Товара по адресу, указанному Покупателем, предполагается, что Товар был доставлен Покупателю, независимо от того, фактически

принят ли Товар Покупателем или любым третьим лицом, принявшим Товар по указанному адресу. Если Товар не доставлен в запланированный день доставки Товара, Покупатель должен незамедлительно, но не позднее, чем на следующий день после запланированного дня доставки Товара, сообщить об этом Продавцу.

8.13. Если Товар не принят Покупателем, Покупатель обязан указать данные лица, принимающего Товар, заполнив информацию о доставке заказа.

8.14. При приемке Товара необходимо предъявить действующий документ, удостоверяющий личность, чтобы надлежащим образом идентифицировать Покупателя. Если Покупатель не может получить товары лично, но товары доставлены по указанному Покупателем адресу, то Покупатель не имеет право предъявлять претензии по поводу доставки товаров несоответствующему лицу.

8.15. Покупатель обязан в течение 14 (четырнадцати) дней с момента доставки Товара проверить упаковку, количество, качество, ассортимент, аксессуары и комплектацию Товара. Если Покупатель не выполняет это обязательство и не предъявляет претензии Продавцу в течение указанного срока, предполагается, что упаковка Товара находится в надлежащем состоянии, а количество, качество, ассортимент, аксессуары и комплектация соответствуют требованиям положений Договора.

Получение Товара в центре обслуживания клиентов

8.16. По выбору Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных в разделе «[Доставка и получение Товаров](#)», заказанный в интернет-магазине Товар может быть получен бесплатно в центрах обслуживания клиентов.

8.17. После того, как Продавец подготовил Товар к получению, Покупателя по электронной почте или другим средствам связи (по телефону или SMS) уведомляют о том, что Товар готов к получению.

8.18. Обычно сроки подготовки Товара указаны в разделе «Доставка и получение Товаров».

8.19. Заказанный Товар следует забрать не позднее, чем в течение 3 (трех) дней после того, как Продавец проинформирует Покупателя по электронной почте или другим способом связи (телефон или SMS) о возможности получить Товар. Если Товар не забирают в срок, указанный в данном пункте, заказ аннулируется.

8.20. Право собственности на Товар при получении в центре обслуживания клиентов переходит к Покупателю с момента передачи Продавцом Товара Покупателю.

8.21. При получении Товара в магазине Покупатель обязан:

а) указать номер заказа;

б) предъявить действующий документ, удостоверяющий личность.

8.22. Забрать Товар может только сам Покупатель. Если Товар будет забирать другое лицо, при заказе Товара он должен быть указан как получатель Товара. Если Покупатель является юридическим лицом, Продавец вправе запросить доверенность на получение Товара.

8.23. При получении Товара Покупатель или указанное Покупателем третье лицо обязано проверить упаковку, количество, качество, ассортимент, аксессуары и комплектацию Товара:

- а) При констатации, что упаковка Товара повреждена, количество, качество, ассортимент, аксессуары и комплектация Товара не соответствуют заказу, Покупатель или указанное Покупателем третье лицо имеет право не принимать Товар;
 - б) При приемке Товара Покупателем или третьим лицом, указанным Покупателем, считается, что Товар передан в надлежащей упаковке, количество, качество, ассортимент, аксессуары и комплектация Товара соответствуют положениям Договора.
- 8.24. Дополнительная информация, связанная с доставкой Товара, указана в разделе [«Доставка и получение Товаров»](#).

9. Стоимость Товаров и стоимость доставки

- 9.1. Цены товаров будут такими, какие указаны в интернет-магазине. Продавец в разумных пределах делает все возможное для того, чтобы обеспечить правильность указания цен Товаров в момент оформления заказа Покупателем. Если Продавец обнаруживает неточности в ценах на Товары, применяется пункт 9.5 настоящих Правил.
- 9.2. Цены товаров могут меняться, но эти изменения не повлияют на уже заключенные Договоры.
- 9.3. Цены товаров указаны с учетом НДС (там, где он применяется) в том размере, в каком он применяется в Латвийской Республике в конкретное время. Если ставка НДС изменится в период со дня заказа до дня доставки, то цена может измениться с учетом изменений размера НДС, за исключением случаев, когда Покупатель полностью рассчитался с Продавцом до вступления в силу изменений ставки НДС. Продавец обязан письменно проинформировать Покупателя о таких изменениях цен и предоставить Покупателю возможность приобрести Товар по цене, скорректированной с учетом измененной ставки НДС, или отменить заказ. Заказ не выполняется до получения ответа Покупателя. В случае, если с Покупателем невозможно связаться согласно указанной им контактной информации, предполагается, что заказ отменен, и Покупатель информируется об этом в письменной форме.
- 9.4. В цену товаров не входят расходы на подготовку, доставку и занос товаров. Расценки на доставку, указанные в интернет-магазине, могут меняться. Актуальные расценки на доставку указаны в разделе «Доставка и получение Товаров».
- 9.5. Учитывая, что интернет-магазин Продавца предлагает очень широкий ассортимент Товаров, несмотря на все разумные усилия Продавца, нельзя исключать того, что цена Товара может быть указана неверно из-за технической ошибки, не зависящей от Продавца. В случае, если Продавец обнаружит, что цена Товара указана неверно, Продавец уведомит об этом Покупателя по электронной почте или другим способом связи (телефон или SMS) и аннулирует заказ. Покупатель, если он желает купить тот же Товар по новой, правильно указанной цене, должен заказать его повторно.

10. Оплата

- 10.1. Покупатель может оплатить Товар:

- a) наличными деньгами при получении товаров, в соответствии с условиями, изложенными в разделе «Оплата»;
 - b) банковским переводом на счет Продавца, указанный в счете-фактуре НДС на предоплату;
- 10.2. Юридическим лицам рекомендуется для скорейшей идентификации платежа указать в информации платежного распоряжения регистрационный номер компании. Таким образом заказ будет быстрее утвержден в системе и быстрее начнется его выполнение.
- 10.3. Выбранные Покупателем Товары зарезервированы в системе Продавца, и Продавец приступает к выполнению заказа:
- a) при получении Продавцом уведомления от банка Покупателя об оплате выбранных товаров - в случае, упомянутом в пункте b) 10.1. Правил;
 - b) сразу после выполнения заказа, как это предусмотрено в части 5 - в случае, упомянутом в пункте a) пункта 10.1. Правил.
- 10.5. Интернет-магазин не предоставляет услуги «Tax Free».
- 10.6. Подробная информация по оплате указана в разделе [«Оплата»](#).

11. Обязанности Покупателя

- 11.1. Покупатель в бланке оформления покупки обязуется предоставлять только достоверную и полную информацию. В случае изменения информации, указанной в регистрационной форме, Покупатель обязан незамедлительно обновить ее.
- 11.2. Покупатель обязуется использовать интернет-магазин добросовестно и надлежащим образом, не причинять ущерба его работе или стабильной деятельности. Если Покупатель не выполняет это обязательство, Продавец имеет право ограничить, приостановить (прекратить) возможность Покупателя использовать интернет-магазин без предварительного уведомления, и Продавец не несет ответственности за любые связанные с этим убытки Покупателя.
- 11.3. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар и принять его в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах.
- 11.4. Несмотря на обязательства, предусмотренные в других пунктах Правил, Покупатель обязуется осмотреть Товар и убедиться, что полученный Товар является тем, который был заказан Покупателем, перед началом использования Товара (в том числе перед его сборкой, монтажом и т. д.) .
- 11.5. Покупатель обязан соблюдать другие требования, предусмотренные настоящими Правилами и правовыми актами Латвийской Республики.

12. Обязанности Продавца

- 12.1. Продавец обязуется:
- a) приложить все усилия для того, чтобы Покупатель мог надлежащим образом использовать услуги, предоставляемые интернет-магазином;

b) уважать конфиденциальность Покупателя, обрабатывать личные данные Покупателя только в соответствии с процедурами, указанными в Правилах, [Политике конфиденциальности](#) и правовых актах Латвийской Республики.

12.2. Продавец обязуется соблюдать все требования, указанные в настоящих Правилах.

13. Гарантия производителя

13.1. На отдельные товары, продаваемые Продавцом, распространяется гарантия производителя. Информация о гарантии и действующих условиях указана в гарантии производителя, прилагаемой к Товару.

13.2. Гарантия производителя дополняет права Покупателя в отношении некачественного Товара.

13.3. Гарантийные обязательства производителя товара действительны только в том случае, если не были нарушены условия эксплуатации Товара. Перед использованием Товара Покупатель должен внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации Товара, если таковая имеется.

14. Качество Товара

14.1. Продавец гарантирует качество Товара (правовая гарантия качества). Продавец предоставляет гарантию качества, действующую в течение определенного периода времени на различные виды Товаров, конкретный срок и другие условия которой указаны в документах, которые предоставляются вместе с Товаром.

14.2. Фотографии товаров носят иллюстративный характер, оригинальные продукты могут отличаться от изображенных. Размещенные фотографии Товара не могут служить основанием для претензий. Товар считается соответствующим, если он соответствует образцу, модели или описанию, представленному в интернет-магазине.

14.3. Предоставляемая Продавцом гарантия не ограничивает права Покупателя, которые при покупке товара ненадлежащего качества определяются нормативными актами Латвийской Республики.

15. Гарантия и права Покупателя в случае несоответствия Товара

15.1. Дефекты Товара устраняются, а также несоответствующий Товар заменяется или возвращается в установленном настоящими Правилами порядке и с учетом требований действующих правовых актов Латвийской Республики.

15.2. Покупатель, желающий подать жалобу на некачественные или не полностью укомплектованные Товары, может сделать это в центрах обслуживания клиентов (адреса указаны [здесь](#)) или по электронной почте info@arkadia.store. Бланк заявки ([формат PDF](#) или [формат WORD](#))

15.3. При подаче жалобы Покупатель должен предоставить следующую информацию:

- a) номер счет-фактуры и заказа Товара. Если возможно, Покупатель прилагает счет-фактуру, чтобы Продавец мог как можно скорее рассмотреть жалобу Покупателя.
- b) следует указать дефект, признаки повреждения или недостающую часть Товара;
- c) нужно предоставить другие доказательства, такие как фотография Товара, фотография некачественного места (если это механическое повреждение и есть возможность сделать фотографию), фотографию упаковки Товара и т. д.

15.4. При подаче жалобы Покупатель должен указать один из способов, которым Покупатель желает разрешить претензию:

- a) Продавец без компенсации в разумные сроки устраняет несоответствие Товара - дефекты, если дефекты могут быть устранены в соответствии с условиями гарантии;
- b) соответственно снизить цену, принимая во внимание износ Товара или выгоду, полученную Покупателем от использования Товара, при ее согласовании между Продавцом и Покупателем;
- c) бесплатно заменить Товар аналогичным Товаром аналогичного качества в разумные сроки, за исключением случаев, когда дефекты являются незначительными / несущественными, или возникли по вине Покупателя;
- d) расторгнуть Договор и вернуть Покупателю сумму, уплаченную за Товар, за исключением случаев, когда несоответствие Товара является незначительным и не может существенно повлиять на способность Покупателя использовать товар. Несоответствие Товара считается незначительным, если оно не приводит к значительному снижению качества выполнения основных функций Товара или свойств его применения, и может быть устранено, не вызывая визуально заметных изменений внешнего вида Товара.

15.5. При рассмотрении жалобы ответ предоставляется в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения жалобы. Если по объективным причинам невозможно предоставить ответ на жалобу Покупателя в указанный срок, Продавец незамедлительно информирует Покупателя в письменной форме с указанием разумного срока, в течение которого будет предоставлен ответ, а также обосновывает необходимость для продления срока предоставления ответа.

15.6. Если Покупатель (потребитель) констатирует Товар ненадлежащего качества и желает его вернуть, Продавец обязуется предоставить Покупателю возврат Товара, возместив Покупателю (потребителю) расходы по возврату Товара. Если Покупатель выбирает способ возврата Товара, который отличается от способа возврата, предлагаемого Продавцом, в результате чего возникают непропорциональные и более высокие расходы, Продавец не обязан покрывать такие расходы по возврату Товара.

16. Ответственность

16.1. Покупатель несет ответственность за действия, совершенные через интернет-магазин, включая, помимо прочего, точность данных, предоставленных в бланке оформления покупки. Покупатель несет ответственность за последствия ошибок или неточностей в данных, указанных в регистрационной форме.

16.2. Заполняя форму покупки в интернет-магазине, Покупатель несет ответственность за хранение и / или передачу своих данных для подключения третьим лицам. Если услуги, предоставляемые в интернет-магазине, используются третьими лицами, которые

подключились к интернет-магазину с использованием данных подключения Покупателя, Продавец считает такое лицо Покупателем, и Покупатель несет ответственность за все такие действия третьих лиц, осуществляемые в интернет-магазине.

16.3. Продавец, в той степени, в которой это не противоречит действующему законодательству, освобождается от любой ответственности в случаях, когда убытки возникают из-за того, что Покупатель, несмотря на рекомендации Продавца и свои обязательства, не ознакомился с настоящими Правилами, настоящей Политикой конфиденциальности и другими документами, указанными в Правилах, несмотря на то, что ему была предоставлена такая возможность.

16.4. Покупатель обязан обеспечить безопасное хранение данных подключения к интернет-магазину и не разглашать их, а также следить за тем, чтобы данные были известны только ему и данные использовались только Покупателем, а также не передавая их и иным способом не создавая возможность другим лицам завладеть этими данными и использовать их. Если возникло подозрение, что данные подключения могли стать известны другому лицу, необходимо немедленно уведомить Продавца, а также безотлагательно сообщить Продавцу о нарушении или разглашении данных подключения к интернет-магазину. Все действия, совершенные с использованием идентификационного кода Покупателя, считаются совершенными Покупателем, и Покупатель принимает на себя полную ответственность за последствия таких действий.

16.5. Стороны несут ответственность за нарушение Договора, заключенного с использованием интернет-магазина, в порядке, установленном законодательством Латвийской Республики.

16.6. В случае нарушения Продавцом положений настоящих Правил он несет ответственность за ущерб или убытки, понесенные Покупателем в результате ожидаемых последствий нарушения настоящих Правил. Ущерб или убыток считается предсказуемым, если он является очевидным следствием нарушения Продавца, или если Продавец и Покупатель знали о таком повреждении или убытке во время заключения Договора.

16.7. Продавец доставляет Товар только для нужд домохозяйства и личного пользования. Покупатель обязуется не использовать Товары в коммерческих целях, с целью выполнения предпринимательской деятельности или перепродажи, и Продавец не несет ответственности за любую неполученную прибыль, потери предпринимательской деятельности, коммерческие убытки, свои или убытки, связанные с упущенными возможностями предпринимательской деятельности.

16.8. Продавец не отвечает за предоставленную на других сайтах информацию, даже если Покупатели попадают на эти сайты, пользуясь указанием в интернет-магазине Продавца.

17. События, находящиеся вне контроля Продавца

17.1. Продавец не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения Договора или любых обязательств по Договору, если такое неисполнение или задержка произошли в связи с событиями, которые находятся вне контроля Продавца, как определено в пункте 17.2. Правил.

17.2. Событие, которое находится вне контроля Продавца, означает любое действие или событие, которое Продавец обоснованно не может контролировать.

17.3. Если происходит событие, которое находится вне контроля Продавца и влияет на надлежащее выполнение обязательств Продавца согласно Договору:

- а) Продавец немедленно информирует Покупателя; и
- б) выполнение обязательств Продавца, следующих из Договора, приостанавливается и срок выполнения обязательств продлевается на срок, равный продолжительности события, находящегося вне контроля Продавца. Если события, находящиеся вне контроля Продавца, влияют на доставку Товаров Покупателю, то Продавец согласует новую дату доставки по окончании события, находящегося вне контроля Продавца.

18. Отправка информации

18.1. Термин «в письменном виде», используемый в Правилах, также включает электронную переписку.

18.2. Покупатель, чтобы связаться с Продавцом в письменной форме или в случае, если Правила предусматривают обязанность Покупателя связаться с Продавцом в письменной форме, Покупатель отправляет Продавцу электронное письмо на адрес info@arkadia.store или обычное письмо, адресованное "SIA Arkadia Trade" по адресу Rītupes iela 8/12, Rīga, LV-1019, Latvija. Продавец информирует Покупателя в письменной форме о получении уведомления (обычно по электронной почте). В целях реализации права отказа и отказа от Договора порядок обращения Покупателя к Продавцу предусмотрен пунктом 7 настоящих Правил.

18.3. Продавец отправляет все уведомления Покупателю на адрес электронной почты, указанный в бланке оформления покупки Покупателя.

19. Прочие условия

19.1. Любое соглашение, заключенное между Продавцом и Покупателем, регулируется настоящими Правилами вместе с документами, четко изложенными в Правилах. Любые отклонения от настоящих Правил действительны только в том случае, если они сделаны в письменной форме.

19.2. Покупатель с учетом законодательства Латвийской Республики имеет определенные права в отношении Товаров ненадлежащего качества. Ничто в настоящих Правилах не должно интерпретироваться как ограничение осуществления такого права.

19.3. Продавец имеет право передать свои права и обязанности в связи с Договором третьему лицу или лицам, но передача этих прав и обязанностей никак не повлияет на права Покупателя и обязательства Продавца в связи с этими Правилами. В случае такой передачи Продавец проинформирует Покупателя, разместив информацию о передаче в интернет-магазине.

19.4. Покупатель не имеет права передать все права или обязательства (или их часть), вытекающие из этих Правил, третьему лицу или лицам без письменного согласия Продавца.

19.5. Если какое-либо из этих Правил суд признает незаконным, недействительным или неприменимым, остальные положения этих Правил остаются в силе и применимы в полном объеме. Любое положение этих Правил, признанное незаконным, недействительным или неприменимым только частично или в определенном объеме, останется в силе в том объеме, в котором оно не признано незаконным, недействительным или неприменимым.

19.6. Если в данных Правилах не указано иначе, то любое промедление Продавца, связанное с реализацией своих прав в соответствии с данными Правилами, не означает освобождение Покупателя от выполнения обязательств или отказ от этих прав, а отдельное или частичное выполнение любого обязательства или отдельное или частичное использование любого права не означает, что эти обязательства не нужно выполнять или это право нельзя реализовать в дальнейшем.

19.7. К данным Правилам и отношениям между Сторонами в связи с данными Правилами (в том числе к вопросам заключения, действительности, применения и расторжения Договора) применимы законы Латвийской Республики и они разъясняются на основании законов Латвийской Республики.

19.8. Любые споры, несоответствия или претензии, возникающие из настоящих Правил или связанные с ними, их нарушение, прекращение или действие, окончательно разрешаются в порядке, установленном нормативными актами Латвийской Республики.

19.9. Споры между Покупателем и Продавцом разрешаются путем взаимных переговоров. Если Продавец отказывается удовлетворить жалобу Покупателя, или Покупатель не согласен с решениями, предлагаемыми Продавцом, и определяет, что его права или интересы были нарушены, Покупатель может подать жалобу в Комиссию по внесудебному разрешению споров с потребителями, которая находится по адресу ул. Бривибас, 55, Рига, Латвия, LV-1010 (Brīvības iela 55, Rīga, Latvija, LV-1010) и которая разрешает споры потребителей (более подробная информация о разрешении споров доступна на <http://www.ptac.gov.lv/lv>).

19.10. В дополнение к вышесказанному, Покупатель может использовать электронную платформу разрешения споров (ODR) для разрешения споров, касающихся товаров или услуг, приобретенных на веб-сайте. Дополнительная информация <http://ec.europa.eu/odr>.

В силе с 07.06.2021.