



SIA "Arkadia Trade"
Rītupes iela 8/12, Rīga, LV-1019, Latvija
Тел. +371 25364304
Эл. почта: info@arkadia.store

ПРОСЬБА ОБМЕНИТЬ ТОВАР ИЛИ ВЕРНУТЬ УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ТОВАР ДЕНЬГИ

_____ 202_ года

ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Имя и фамилия Покупателя	
Адрес эл. почты Покупателя	
Номер телефона Покупателя	
Номер банковского счета	
Полное имя, фамилия владельца счета	

ЗАКАЗ

Номер заказа	
Номер счета-фактуры/чека покупки	
Дата получения товара	

ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗВРАТУ ТОВАРЫ (необходимо указать полное название и количество товаров)

ЕАН	Название	Количество

Описание несоответствия товара/-ов (подробно опишите дефект, повреждение или отсутствующую часть). Если товар/-ы был/-и поврежден/-ы во время отправления, просьба описать повреждения.

- Прошу обменять товар на аналогичный или равноценный, а если это невозможно, прошу вернуть деньги.
- Прошу вернуть уплаченные за товар деньги на указанный мною банковский счет.
- Прошу снизить цену товара.

Информируем о том, что SIA "Arkadia Trade" (адрес: Rītupes iela 8/12, Rīga, LV-1019, Latvija, эл. почта: info@arkadia.store) обрабатывает предоставленные покупателем данные: имя, фамилию, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и другие указанные в договоре данные в определенных целях заключения договора между SIA "Arkadia Trade" и Покупателем и выполнения его условий. Предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий договора, стороной которого является Покупатель. Если эти данные отсутствуют, SIA "Arkadia Trade" не сможет выполнить условия договора. Указанные в этом пункте данные хранятся на протяжении 6 (шести) месяцев после выполнения действия.

Адрес эл. почты специалиста по защите данных SIA "Arkadia Trade": info@arkadia.store. Покупатель имеет право попросить ознакомиться с его персональными данными, исправить их, удалить в определенных нормативными актами случаях и ограничить обработку данных. Это право можно реализовать, обратившись по эл. почте к SIA "Arkadia Trade". Покупатель имеет право подать жалобу в надзирающее учреждение, сначала в той стране ЕС, где находится его постоянное место жительства, место работы и место, в котором было совершено подозрительное деяние.

Своей подписью я подтверждаю, что указанная информация верна.

(Имя, фамилия и подпись Покупателя*)

*Если вы отправляете бланк электронным способом, подпись необязательна.